

Código
PR-GTI-INF-09 R01

Fecha de emisión
30/08/2020



Fecha de actualización
28/03/2025

Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo

ÍNDICE

	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
VI. INDICADOR	3
VII. ANEXOS	3
VIII. CONTROL DE CAMBIOS	4
IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

 <p>RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030</p>	<p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Despacho del Secretario de Educación Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p>	 <p>YUCATÁN</p>
<p>Código PR-GTI-INF-09 R01</p>	<p>Fecha de emisión 30/08/2020</p>	<p>Fecha de actualización 28/03/2025</p>
<p>Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo</p>		

I. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir en el procedimiento de supervisión de trabajos de cableado estructurado por parte de un proveedor externo, con la finalidad de estandarizar su desarrollo y agilizar el servicio.

II. ALCANCE

Aplica al personal que labora en la Coordinación de Redes y Conectividad perteneciente al Departamento de Infraestructura Tecnológica de la Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Educación.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

No aplica.

Ámbito Estatal

Artículo 36, Fracción XXX del Código de la Administración Pública de Yucatán vigente.

Artículo 140, Fracción VI del Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán, vigente.

Acuerdo SCG-11/2017 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el día 10 de febrero de 2017.

Acuerdo SCG-16/2018 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el 30 de enero de 2018.

Acuerdo SCG-1/2018 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el 30 de noviembre de 2018.

IV. DEFINICIONES

Cableado estructurado: Sistema de cables, conectores, canalizaciones y dispositivos que, cumpliendo ciertos estándares, permiten establecer una infraestructura de telecomunicaciones en un edificio.

Jack: Conector tipo hembra para nodos de voz o datos.

Nodo: Punto de intersección, conexión o unión de varios elementos que confluyen en el mismo lugar.

Ponchar: Acción de anexar algún tipo de conector en las terminaciones de los cables de red o telefónicos.

Patch cord: Cable de red de corta longitud para interconectar los nodos de voz o datos con el equipo del usuario final.

SITE: Espacio especial que aloja los equipos tecnológicos y servicios de comunicación activos de una dependencia.

STIC: Subsecretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Administración y Finanzas que administra y emite la normatividad del empleo de la red de voz y datos del Gobierno del Estado de Yucatán.

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

Código
PR-GTI-INF-09 R01

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
28/03/2025

Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo

V. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Administrador de Conectividad

1. Contacta vía telefónica al enlace responsable del área solicitante para acordar la fecha y horario en el que se podrá realizar el trabajo de cableado estructurado.
2. Notifica al proveedor la fecha y horarios en los que podrá realizar su trabajo.

Técnico de Soporte a Redes

- Espera notificación de trabajo concluido por proveedor externo.
3. Recorre el área verificando que la instalación haya quedado correctamente y que el área esté limpia.
 4. Informa y verifica físicamente con el enlace responsable del área solicitante que el trabajo ya fue realizado.
 5. Realiza de manera verbal las recomendaciones necesarias para la protección de los equipos y la instalación.
 6. Documenta los trabajos realizados y recaba la firma del enlace responsable en el F-PR-RCE-01 Servicio de Telefonía y Cableado de Redes y notifica al Coordinador de Redes y Conectividad del trabajo realizado.
- Supervisión de cableado estructurado por proveedor externo, realizado.
Fin del procedimiento.

VI. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Atención eficiente a solicitudes de cableado estructurado	$A = (B / C) 100$ B= Solicitudes realizadas C= Solicitudes recibidas	Porcentaje	Trimestral	60%

VII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de Flujo del Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por	INF	2 años	3 años	5 años	Eliminar

"La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera."

Código
PR-GTI-INF-09 R01

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
28/03/2025

Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo

	Proveedor Externo					
F-PR-RCE-01	Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes	INF	2 años	3 años	5 años	Eliminar

*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

VIII. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
30/08/2020	00	Generación del Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo.
28/03/2025	01	Modificación del diseño, eliminación del apartado V. RESPONSABILIDADES y actualización del apartado IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO, en apego a la Guía Técnica para Expedir el Manual de Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Yucatán GT-PL-EDN-01 R00.

IX. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

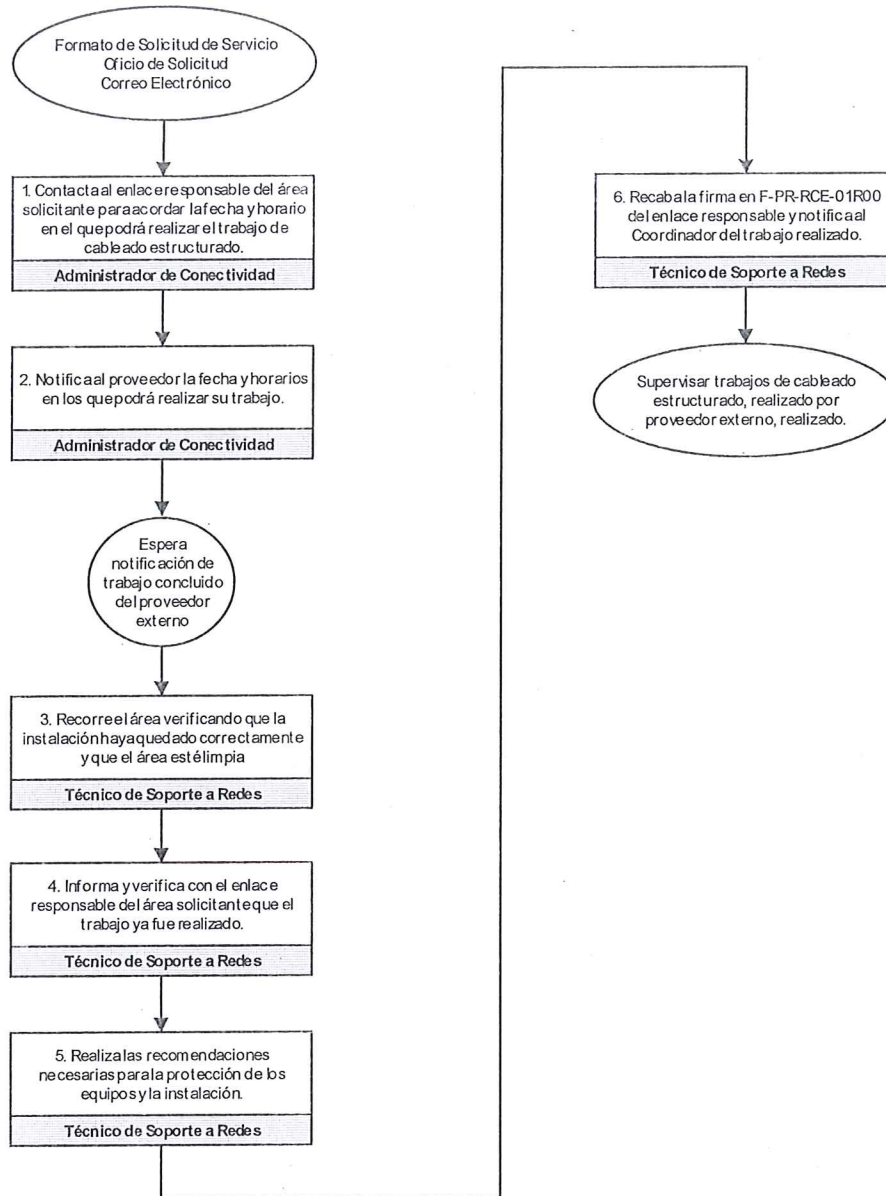
Autorizó



L.I. Gilberto Arturo Mastache Medina
Coordinador General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

“La información contenida en el presente documento es responsabilidad de la Dependencia/Entidad que lo genera.”

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo



[Handwritten blue scribbles and lines on the right side of the page]



Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes

Fecha: ___ / ___ / ___

Datos Del

Nombre: -----	Edificio: -----	Dirección/área: -----	Teléfono/Ext.: -----
------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------

Datos Generales

SERVICIO SOLICITADO			
----- -----			
TIPO DE SERVICIO			
<input type="checkbox"/> Activación de Servicio		<input type="checkbox"/> Verificación de Conexión	
Otros: -----			
<input type="checkbox"/> Requerimientos de nodos			
Nuevos: ___ Voz ___ Datos		Reubicaciones: ___ Voz ___ Datos	
Acciones Realizadas: ----- ----- -----			
MATERIAL UTILIZADO			
----- ----- -----			
Observaciones: ----- ----- -----			
MEDIO DE SOLICITUD			
<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> Solicitud de Servicio	<input type="checkbox"/> Oficio	<input type="checkbox"/> Vía Telefónica

Usuario:

¿CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO?		
Malo []	Bueno []	Excelente []
Comentario sobre el servicio: ----- -----		

ATENDIÓ EL SERVICIO
Nombre, Firma

RECIBE DE CONFORMIDAD
Nombre, Firma y Fecha

